



Manuale utente

Building Lab

Green Community Matese

www.buildinglab-gcmatese.it

Tipo documento	Manuale testuale di utilizzo del portale
Versione	1.0
Data	12/05/2026
Portale	Building Lab
Programma / misura	PNRR · M2C1 Investimento 3.2
Iniziativa / Intervento	Green Community Matese · Intervento N.5
Ente attuatore	Comunità Montana Zona del Matese
CUP	E14H25000600006

Il manuale descrive le funzioni disponibili per l'utente finale: navigazione nelle sezioni, apertura e download delle risorse, consultazione dei materiali di analisi e progettazione, accesso ai corsi e-learning, uso dei kit e dei prototipi, consultazione dei documenti e uso del Chatbot AI.

Indice

- 1. Scopo del manuale e destinatari
- 2. Accesso al portale e primo avvio
- 3. Struttura dell'interfaccia
- 4. Consultazione delle sezioni operative
- 5. Scaricare documenti, aprire video e accedere ai corsi
- 6. Uso del Chatbot AI
- 7. Utilizzo da smartphone, tablet e desktop
- 8. Accessibilità e buone pratiche
- 9. Risoluzione dei problemi più comuni
- 10. Checklist rapida per l'utente
- 11. Fonti consultate

Nota di utilizzo

Le denominazioni delle risorse possono essere aggiornate dal gestore del portale. La procedura operativa resta invariata: aprire la sezione, individuare la risorsa, selezionare Apri, Scarica, Riproduci o seguire il collegamento esterno e tornare al portale con il menu o il pulsante Indietro del browser.

1. Scopo del manuale e destinatari

Questo manuale guida l'utente nella consultazione del portale Building Lab, pubblicato all'indirizzo <https://www.buildinglab-gcmatese.it/>. Il portale raccoglie e pubblica i materiali dell'Intervento N.5 della Green Community "Matese Green & Smart": analisi e progettazione, corsi e partecipazione, kit e prototipi, comunicazione e documenti di progetto.

Il manuale è rivolto a cittadini, tecnici, professionisti, imprese, amministratori locali, docenti, studenti e soggetti interessati a consultare e scaricare i materiali pubblicati, accedere ai corsi e-learning, riprodurre video-lezioni, usare i kit dimostrativi e interrogare il Chatbot AI.

Risultato atteso

Al termine della lettura l'utente sa orientarsi nella Home, riconoscere le sezioni principali, aprire documenti e video, accedere ai collegamenti e-learning, consultare kit e materiali di progetto e usare il Chatbot AI con attenzione alla privacy e alla verifica delle fonti.

2. Accesso al portale e primo avvio

2.1 Aprire il portale

1. Aprire un browser aggiornato, ad esempio Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox o Safari.
2. Digitare nella barra degli indirizzi: <https://www.buildinglab-gcmatese.it/>.
3. Attendere il caricamento della Home. La pagina iniziale mostra il titolo Building Lab, i riferimenti dell'intervento e le sezioni disponibili.
4. Usare il menu superiore o le schede della Home per iniziare la consultazione.

2.2 Gestire il consenso cookie

Alla prima visita può essere mostrato un pannello per il consenso all'uso dei cookie. L'utente può accettare, negare o visualizzare le preferenze. Se il pannello copre parte della pagina, completare la scelta prima di proseguire.

3. Struttura dell'interfaccia

L'interfaccia del portale è organizzata in modo semplice e ripetitivo. Ogni pagina presenta il menu di navigazione, un'area centrale con titolo e descrizione, risorse scaricabili o apribili e, in fondo, i riferimenti istituzionali.

Il menu principale comprende le voci seguenti:

- Home
- Analisi & Progettazione
- Comunicazione
- Corsi
- Documenti
- Kit
- ChatBot

La Home svolge la funzione di punto di partenza. Da qui è possibile aprire le sezioni attraverso le schede riepilogative oppure usare il menu per passare direttamente all'area desiderata.

3.1 Elementi ricorrenti delle pagine

Elemento	Funzione	Come usarlo
Menu principale	Consente di passare da una sezione all'altra.	Selezionare la voce desiderata. Su smartphone può essere compatto.
Titolo di pagina	Identifica l'area aperta.	Controllare il titolo prima di aprire corsi, manuali o documenti.
Descrizione introduttiva	Spiega i contenuti pubblicati nella sezione.	Leggere il testo iniziale per capire quali risorse sono disponibili.
Pulsanti e link	Aprono o scaricano PDF, MP4, immagini e collegamenti esterni.	Usare Scarica, Apri, Riproduci o il link esterno in base al tipo di contenuto.
Footer e barra loghi	Riportano riferimenti istituzionali e collegamenti privacy/cookie.	Usarli come riferimento formale del portale e per la gestione del consenso.

4. Consultazione delle sezioni operative

Le sezioni operative raccolgono le risorse pubblicate per argomento. La modalità di consultazione è la stessa in tutte le aree: aprire la sezione, leggere la descrizione, individuare la risorsa e selezionare il pulsante o il link disponibile.

4.1 Analisi & Progettazione

La sezione contiene materiali di analisi e progettazione del Building Lab, con rapporto sui fabbisogni, catalogo corsi e piano formativo validato.

Materiali principali:

- Rapporto di Analisi dei Fabbisogni in PDF.
- Catalogo corsi Building Lab: 5 elementi PDF.
- European Regulation: Green Homes Directive (1) e (2).
- Italian Regulation: New Minimum Requirements Decree.
- Rating Systems (ENG).
- Natural Construction.
- Piano Formativo Building Lab validato in PDF.

Quando usarla: Usarla per comprendere il quadro dei fabbisogni, l'offerta formativa e l'impostazione tecnica del Building Lab.

4.2 Corsi & Partecipazione

La sezione consente di accedere ai corsi e-learning, alle video-lezioni e alla manualistica di supporto.

Materiali principali:

- Catalogo corsi.
- Collegamenti ai corsi e-learning su Google Classroom: Direttiva case green; Normativa italiana - Nuovi Criteri Ambientali Minimi; Normativa italiana - Nuovo Decreto Requisiti Minimi; Rating systems; Costruzioni naturali.
- Video-lezioni e-learning in formato MP4: 10 elementi.
- Manuale Utente in PDF.
- Manuale Amministratore in PDF.

Quando usarla: Usarla per aprire i corsi, seguire le video-lezioni e recuperare i manuali necessari alla fruizione didattica.

4.3 Kit, Modelli & Prototipi

La sezione raccoglie kit pratici con campioni e schede, modelli e prototipi dimostrativi e schede tecniche semplificate dei materiali.

Materiali principali:

- 50 Mini-Kit Edilizia Sostenibile in PDF.
- 8 Pacchetti Dimostrativi in PDF.
- Schede tecniche semplificate materiali in PDF.

Quando usarla: Usarla per consultare strumenti pratici, esempi dimostrativi e materiali tecnici utili alla sperimentazione e alla divulgazione.

4.4 Comunicazione

La sezione comprende materiali di comunicazione del progetto: stampa, materiali promozionali, eventi e canali social.

Materiali principali:

- Piano della comunicazione.
- Brochure, dépliant, locandine e manifesti in PDF/IMG.
- Roll-up, banner e materiali promozionali in formato immagine.
- Eventi / laboratori pubblici: 3 elementi PDF/IMG.
- Collegamento al canale social.

Quando usarla: Usarla per recuperare materiali ufficiali di comunicazione, promozione, identità visiva e documentazione degli eventi.

4.5 Documenti di Progetto

La sezione contiene i documenti progettuali pubblicati, con materiali di sostenibilità e report.

Materiali principali:

- Piano Sostenibilità 2026-31 in PDF.
- Report intermedio in PDF.
- Report finale con analisi di impatto in PDF.

Quando usarla: Usarla per consultare i documenti amministrativi, progettuali e di rendicontazione pubblicati sul portale.

4.6 ChatBot

La sezione ChatBot contiene l'assistente virtuale del portale, utilizzabile per porre domande in linguaggio naturale sui materiali pubblicati.

Materiali principali:

- Campo di input per inserire la domanda.
- Pulsante Invia.
- Avvertenza sulle risposte generate automaticamente.
- Avvertenza a non inserire dati personali nelle domande.
- Collegamento all'informativa privacy.

Quando usarla: Usarla per ottenere orientamento rapido sui materiali, ricordando di verificare le risposte sui documenti ufficiali.

5. Scaricare documenti, aprire video e accedere ai corsi

5.1 Scaricare un documento PDF o una risorsa immagine

1. Aprire la sezione che contiene il documento o il materiale grafico.
2. Individuare il titolo della risorsa da consultare.
3. Selezionare Scarica o Apri, in base al comando disponibile nella pagina.
4. Attendere l'apertura del file nel browser oppure il download automatico nella cartella predefinita del dispositivo.
5. Per conservare il documento, usare Salva con nome o scaricare nuovamente il file dalla pagina.

5.2 Riprodurre video-lezioni e materiali MP4

Le video-lezioni sono pubblicate in formato MP4. Quando si seleziona il collegamento, il browser può aprire il player video integrato oppure scaricare il file. In caso di file di grandi dimensioni, attendere il caricamento o verificare la connessione.

5.3 Accedere ai corsi e-learning

1. Aprire la sezione Corsi dal menu principale.
2. Individuare il corso desiderato tra i collegamenti disponibili.
3. Selezionare il link al corso. Il browser può aprire una nuova scheda o un servizio esterno.
4. Autenticarsi solo se richiesto dal servizio e se si possiedono le credenziali o l'autorizzazione di accesso.
5. Per tornare al portale, usare la scheda precedente, il menu del browser o il pulsante Indietro.

Attenzione ai collegamenti esterni

I corsi e-learning possono aprire piattaforme esterne. Verificare sempre l'indirizzo, non condividere credenziali e usare solo account autorizzati.

6. Uso del Chatbot AI

La sezione ChatBot consente di formulare domande all'assistente virtuale del portale. Le risposte sono generate automaticamente e devono essere verificate attraverso le fonti istituzionali e i documenti pubblicati.

6.1 Come formulare una domanda

1. Aprire la voce ChatBot dal menu principale.
2. Leggere le avvertenze iniziali.
3. Scrivere una domanda chiara e specifica nel campo di input.
4. Premere Invio o selezionare il pulsante Invia.
5. Leggere la risposta e controllare sempre le fonti o i documenti indicati.

6.2 Esempi di domande utili

Obiettivo	Domanda di esempio
Trovare materiali di analisi	Dove trovo il rapporto di analisi dei fabbisogni?
Aprire corsi	Quali corsi e-learning sono disponibili?
Consultare video	Dove posso vedere le video-lezioni sul Rating Systems?
Recuperare kit	Dove sono pubblicati i 50 mini-kit di edilizia sostenibile?
Verificare documenti	Quali documenti di progetto posso scaricare?

Privacy e accuratezza

Non inserire dati personali nelle domande al Chatbot AI. Le risposte sono generate automaticamente e potrebbero contenere errori: per dati ufficiali verificare sempre le fonti istituzionali e i documenti pubblicati.

7. Utilizzo da smartphone, tablet e desktop

Il portale può essere consultato da dispositivi diversi. Da desktop il menu è generalmente esteso e le aree di contenuto hanno maggiore larghezza; da smartphone e tablet le schede e i blocchi di contenuto possono disporsi in colonna.

Dispositivo	Comportamento atteso	Consigli pratici
Desktop / notebook	Menu e contenuti leggibili su larghezza estesa.	Aprire PDF, video e link esterni in nuove schede per confrontare più materiali.
Tablet	Layout intermedio con contenuti adattati alla larghezza disponibile.	Ruotare il dispositivo se un documento o un video appare troppo stretto.
Smartphone	Contenuti in colonna e menu compatto.	Scorrere verticalmente, usare lo zoom del browser e attendere il caricamento di PDF, MP4 o pagine esterne.

8. Accessibilità e buone pratiche

Per migliorare l'esperienza di consultazione è utile adottare alcune buone pratiche:

- Usare il link "Vai al contenuto", se presente, per saltare direttamente all'area principale della pagina.
- Navigare con Tab e Invio quando si usa la tastiera.
- Aumentare lo zoom del browser se il testo appare piccolo.
- Usare titoli e descrizioni delle sezioni per orientarsi prima di scaricare un documento.
- Salvare i PDF con nomi riconoscibili, soprattutto quando si consultano cataloghi, kit e manuali.
- Aprire video e link esterni in nuove schede, quando il browser lo consente.
- Verificare sempre le fonti istituzionali per dati ufficiali o informazioni da utilizzare in atti, report o comunicazioni pubbliche.

9. Risoluzione dei problemi più comuni

Problema	Possibile causa	Soluzione consigliata
Il PDF non si apre	Browser bloccato, connessione lenta o file temporaneamente non disponibile.	Aggiornare la pagina, provare il download, controllare la connessione o verificare in seguito.
Il video non parte	Caricamento lento, formato non gestito o blocco del browser.	Attendere, aggiornare la pagina o provare un browser alternativo.
Il corso e-learning non si apre	Link esterno, credenziali mancanti o accesso non autorizzato.	Controllare la nuova scheda, verificare l'account e richiedere supporto al referente del corso.
Il link apre una pagina esterna	La risorsa è ospitata su un servizio esterno.	Controllare la nuova scheda. Tornare al portale con Indietro o chiudere la scheda esterna.
Il Chatbot AI non risponde	Connessione instabile o servizio temporaneamente non disponibile.	Attendere, riformulare la domanda o consultare direttamente i documenti.
Non si trova un documento	Documento in una sezione diversa da quella consultata.	Tornare alla Home, aprire la sezione pertinente o chiedere al Chatbot AI dove si trova la risorsa.

10. Checklist rapida per l'utente

✓	Controllo
☐	Ho aperto il portale corretto: https://www.buildinglab-gcmatese.it/ .
☐	Ho gestito il consenso cookie, se richiesto.
☐	Ho individuato la sezione corretta dal menu principale.
☐	Ho letto titolo e descrizione della pagina.
☐	Ho selezionato Scarica, Apri, Riproduci o il link esterno per la risorsa desiderata.
☐	Ho salvato il PDF o il materiale utile, se necessario.
☐	Ho controllato eventuali video-lezioni, immagini o piattaforme esterne.
☐	Ho verificato eventuali risposte del Chatbot AI aprendo le fonti citate o i documenti pubblicati.
☐	Non ho inserito dati personali nel Chatbot AI.
☐	In caso di problema ho aggiornato la pagina o provato un browser alternativo.

11. Fonti consultate

Le informazioni operative del manuale sono state ricavate dalle pagine pubbliche del portale e organizzate in forma testuale per l'utente finale. Consultazione effettuata il 03/07/2026.

Home: <https://www.buildinglab-gcmatese.it/>

Analisi & Progettazione: <https://www.buildinglab-gcmatese.it/analisi-progettazione/>

Comunicazione: <https://www.buildinglab-gcmatese.it/comunicazione/>

Corsi: <https://www.buildinglab-gcmatese.it/corsi-progettazione/>

Documenti: <https://www.buildinglab-gcmatese.it/documenti/>

Kit: <https://www.buildinglab-gcmatese.it/kit/>

ChatBot: <https://www.buildinglab-gcmatese.it/chatbot/>

Fine manuale

Per aggiornare il documento in futuro, verificare eventuali nuove sezioni o nuovi materiali pubblicati e aggiornare la tabella delle risorse e le fonti consultate.